

Gestión y Administración de la Calidad

El curso brinda los conocimientos necesarios para aplicar la filosofía de la calidad total en la administración municipal. Tiene una duración de 9 módulos de entregas mensuales y dos videos de capacitación.

OBJETIVOS:

- Brindar los conocimientos que usted necesita, para aplicar la aplicación de la calidad total en el ámbito público en el que se desempeñe.
- Preparar y capacitar para la difusión y asesoramiento sobre la aplicación de la calidad en la gestión pública o privada, lo cual será condición necesaria para que las organizaciones aumenten su productividad y competitividad, coadyuvando al reposicionamiento estratégico de nuestro país en el mundo.
- Hacer conocer el secreto de países como Japón, que sin disponer de riquezas naturales, hoy son líderes entre los países de mayor desarrollo en el mundo.
- Posibilitar la creación, coordinación y funcionamiento de equipos de mejora y círculos de calidad en las organizaciones, dotando a sus integrantes, de los elementos teóricos y prácticos suficientes, para asegurar el éxito de su gestión.
- Lograr su enriquecimiento personal, capacitarlo en calidad total e incrementar sus aptitudes en un mercado laboral que exigirá en el futuro, poseer conocimientos sobre esta filosofía; pues el país todo, deberá transitar por el camino de la calidad, para lograr su inserción competitiva en este nuevo paradigma; el de la globalización.
- Lograr con su esfuerzo, el nuestro y el de otros líderes de organizaciones públicas privadas, crear la cadena de la calidad, ella será como lo ha sido en otros países, la llave de nuestro crecimiento y liderazgo.

ASPECTOS BASICOS:

- El curso tiene una duración de nueve (9) meses.
- Comprende nueve (9) módulos, según índice temático, el material de estudio, será remitido en nueve (9) entregas mensuales consecutivas, primer mes; primer módulo; segundo mes, segundo módulo con el cuestionario del primero, y así sucesivamente.

EVALUACION:

Los cuestionarios entregados a partir del 2º módulo, nos deberá ser remitida por correo postal o e-mail.

Su demora no interrumpe el envío regular de los restantes módulos, pero si impedirá que Ud. reciba la certificación de la aprobación del curso de "Calidad total en la Administración Pública", al final del ciclo.

PARTICIPANTES:

Podrán participar funcionarios, profesionales, técnicos e integrantes de equipos de calidad de los ámbitos de la administración pública, municipal, provincial y nacional.

MODULO I

CONCEPTOS BÁSICOS Y PRINCIPIOS

MODULO II

DIAGNOSTICO Y EVALUACIÓN DE LA CALIDAD

MODULO III

FACTORES CLAVES Y DISEÑO DE LA CALIDAD

MODULO IV

EQUIPOS DE MEJORA – CIRCULOS DE CALIDAD Y HERRAMIENTAS BASICAS

MODULO V

CALIDAD, PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD

MODULO VI

JURAN Y LA PLANIFICACIÓN PARA LA CALIDAD

MODULO VII

QUE ES EL CONTROL TOTAL DE CALIDAD? LA MODALIDAD JAPONESA

MODULO VIII

PLANIFICACIÓN, IMPLEMENTACION Y ADMINISTRACIÓN ESTRATEGICA DE LA CALIDAD EN LA ADMINISTRACIÓN PUBLICA

MODULO IX

PREMIO NACIONAL A LA CALIDAD PARA EL SECTOR PUBLICO Y NORMAS ISO