

Alta Gerencia en Administración Municipal

CONTENIDO PROGRAMATICO

NIVEL BASICO

MATERIAS / MODULOS / UNIDADES

Derecho Constitucional (Código 02.01.)

1. Introducción.
- 1.1. Nociones previas.
2. Antecedentes.
- 2.1. Orígenes.
- 2.2. Derecho Constitucional.
- 2.3. Formas de gobierno.
3. La Constitución Argentina.
- 3.1. Derechos y Garantías.
- 3.2. Poder Legislativo.
- 3.3. Poder Ejecutivo.
- 3.4. Poder Judicial.

Derecho Administrativo (Código 02.02.)

1. Introducción
2. Administración pública. Función administrativa.
3. Principios jurídicos de la organización administrativa.
4. Actos administrativos.
- 4.1. Elementos
- 4.2. Caracteres
- 4.3. Régimen de nulidades
- 4.4. Modificación
- 4.5. Extinción
5. Hechos administrativos, simples actos y reglamento administrativo.
6. Procedimiento y proceso administrativos.
7. Contratos administrativos.
- 7.1. Elementos.
- 7.2. Contrato de concesión de obra pública.
- 7.3. Concesión de servicio público.
- 7.4. Suministro.
- 7.5. Empréstito público.
- 7.6. Empleo público.
8. Servicios públicos.
- 8.1. Concepto y caracteres.
- 8.2. Competencias.
9. Entes públicos.
- 9.1. Entidades autárquicas.
- 9.2. Empresas públicas.
- 9.3. Consorcios públicos.
- 9.4. Cooperativas públicas.
10. Poder de policía municipal. Deslinde de competencias.
11. Responsabilidad del Estado.
12. Sanciones administrativas.

Principios de Administración (Código 02.03.)

1. Introducción a la Administración
 - 1.1. Concepto y origen de la Administración. Su problemática.
 - 1.2. Las organizaciones.
 - 1.3. Las organizaciones que no son empresas.
 - 1.4. Evolución de la Administración. Escuelas administrativas.
 - 1.5. Entorno organizacional.
2. Planificación
 - 2.1. El proceso de toma de decisiones.
 - 2.2. El planeamiento.
3. Organización
 - 3.1. La Organización como sistema.
 - 3.2. Concepto de estructura y diseño organizacional.
 - 3.3. Puntos clave de la administración de recursos humanos.
 - 3.4. El manejo del cambio y la innovación en la organización. Resistencia al cambio.
4. Dirección
 - 4.1. Caracterización, naturaleza y funciones de la tarea directiva.
 - 4.2. El liderazgo: habilidades del líder. Teorías y enfoques sobre liderazgo.
 - 4.3. Motivación: teorías sobre motivación y perspectivas contemporáneas.
5. Control
 - 5.1. Concepto de control. Su importancia.
 - 5.2. El proceso de control.
 - 5.3. Tipos de control. Sus enfoques.
 - 5.4. La medición de los resultados.
 - 5.5. Los controles administrativos.
 - 5.6. Sistemas de información.

Principios de Economía Política (Código 02.04.)

1. Aspectos económicos fundamentales.
 - 1.1. De qué se ocupa la Economía.
 - 1.2. La ley de la escasez. El costo de oportunidad.
 - 1.3. Los problemas de la organización económica. Los sistemas económicos.
 - 1.4. El flujo circular de la renta.
 - 1.5. Economía positiva y Economía normativa.
2. La Microeconomía.
 - 2.1. De qué se ocupa la Microeconomía.
 - 2.2. La Demanda, la Oferta y el Mercado.
 - 2.3. La conducta del consumidor.
 - 2.4. La producción y la organización de la empresa.
 - 2.5. Las formas del mercado.
 - 2.6. El papel económico del Estado.
3. La Macroeconomía.
 - 3.1. De qué se ocupa la Macroeconomía.
 - 3.2. Las Cuentas Nacionales: el producto, el ingreso y el gasto.
 - 3.3. El mercado de bienes y la demanda agregada.
 - 3.4. El mercado de trabajo y la oferta agregada.
 - 3.5. El equilibrio macroeconómico.
 - 3.6. El mercado de dinero.
 - 3.7. La teoría del comercio internacional.
 - 3.8. Actualidad macroeconómica en Argentina

NIVEL INTERMEDIO

MATERIAS / MODULOS / UNIDADES

Régimen Político Institucional (Código 02.05.)

1. El proceso de formación y sanción de las Ordenanzas Municipales
2. Poder de Policía y Justicia Municipal de Faltas

3. Código de Faltas Municipal: regionalización y unificación normativa.
4. Sistemas de contralor municipal
5. Democracia local y participación ciudadana en los Municipios
6. El Municipio y la Región. Estrategias comunes de desarrollo y de gestión pública

Gestión Económica y Financiera (Código 02.06.)

1. Estrategias y Políticas de Gestión de Recursos Municipales
2. Estrategias y Políticas de Gestión del Gasto Municipal
3. Los Sistemas de Coparticipación Impositiva
4. Reforma de los Sistemas de Coparticipación
- 4.1. Nuevas bases de Distribución Primaria y Secundaria
- 4.2. Prorrateadores asociados a la eficacia en la gestión de las Políticas Públicas.
5. Bases y Principios de la Reforma Fiscal e Impositiva
6. La Finalidad Extrafiscal de la Tributación Municipal

Reforma de los Sistemas de Administración Financiera (Código 02.07.)

1. Principios Básicos de la Reforma
2. Sistema de Presupuesto
3. Sistema de Contabilidad
4. Sistema de Tesorería
5. Sistema de Crédito Público
6. Sistema de Ingresos Públicos
7. Subsistemas de Administración de Bienes, de Contrataciones y de Personal.
8. Contenido de la Ordenanza General, Decreto Reglamentario y otras Disposiciones

Financiamiento de Proyectos de Inversión Pública (Código 02.08.)

1. Evaluación de proyectos de inversión
2. La emisión de Títulos Públicos en el mercado de capitales
3. Uso del Crédito Público Municipal
4. La creación de Fondos Fiduciarios
5. La recuperación de la Deuda Pública a través de sistemas de capitalización
6. La creación de Bancos Municipales de Inversión

Desarrollo Local y Promoción del Empleo (Código 02.09.)

1. El desarrollo endógeno.
2. Modelos de desarrollo local.
3. El rol del municipio en el desarrollo productivo local.
4. Integración regional
5. Ciencia, tecnología y emprendimientos productivos.
6. Herramientas de promoción del desarrollo productivo local.
7. Mercado laboral.
8. Políticas locales de empleo.
9. Inversión en capital humano.

NIVEL ESPECIALIZADO

MATERIAS / MODULOS / UNIDADES

Los Nuevos Escenarios y la Reinversión del Modelo de Gestión Municipal (Código 02.10.)

1. Los Nuevos Desafíos: administración inteligente, nuevas tecnologías de información y comunicación, nuevas exigencias organizativas de la Administración Pública.
2. Las Políticas y las Estrategias
- 2.1. Gestión en Calidad en las Administraciones Públicas
- 2.2. Nuevos modelos de Organización
- 2.3. Política de dirección y desarrollo de las personas

- 2.4. Competitividad del entorno económico y sostenibilidad del progreso
- 3. Los Nuevos Compromisos

Reforma Político Institucional (Código 02.11.)

- 1. Reforma del Estado Municipal
- 2. Nuevas formas de gobierno
- 3. Hacia Sistemas de Contralor que aseguren la economía y eficacia de la función.
- 4. La regionalización de la Justicia Municipal de Faltas
- 5. La reforma de las Cartas Orgánicas
- 6. Los institutos de democracia directa y semidirecta.
- 7. Sistemas electivos: El fortalecimiento de la gobernabilidad.
- 8. La institucionalización de Foros Supramunicipales Regionales de Desarrollo

La Planificación Estratégica Urbana como Instrumento de Gestión del Desarrollo (Código 02.12)

- 1. Procesos globales y cambios en los modelos de gestión de las administraciones locales.
 - 1.1. El renovado papel de la planificación en la gestión local de políticas públicas.
 - 1.6. Los instrumentos tradicionales: crítica a la planificación tradicional.
 - 1.7. Intervención del Estado y de la sociedad civil.
- 2. Conceptos metodológicos de planificación del desarrollo local: territorio, estrategia y participación.
 - 2.1. Plan estratégico y estrategia de un plan.
 - 2.2. Componentes de un análisis estratégico: etapas y procesos.
 - 2.3. Interdisciplinariedad e intersectorialidad.
 - 2.4. La planificación del desarrollo local como proceso social: la importancia de la participación en el proceso de formulación y puesta en marcha del plan.
- 3. Diagnóstico y pre-diagnóstico. Análisis situacional: problemas y objetivos.
 - 3.1. Análisis DAFO. Escenarios. Actores y participación.
 - 3.2. Beneficios y dificultades de un Plan de Desarrollo Local.
 - 3.3. Definición del modelo de desarrollo. Definición de proyectos y acciones.
- 4. Exposición y análisis de casos de planificación de desarrollo local en la Argentina: los casos de la ciudad de Sunchoales (Santa Fe), de la ciudad de Bahía Blanca (Buenos Aires) y de la ciudad de General Roca (Río Negro).

Presupuesto Participativo (Código 02.13.)

- 1. La teoría y práctica de incorporación de la voluntad de la población a nivel municipal en la definición y ejercicio del Gasto Público
- 2. El caso del Presupuesto Participativo de Porto Alegre, Brasil, incluyendo las técnicas de consulta y toma de decisiones
- 3. El Presupuesto Participativo en la Argentina: casos y experiencias exitosas

Marketing y Gestión de Calidad de los Servicios Públicos (Código 02.14)

- 1. Marketing Público
- 2. La Demanda. Posicionamiento y segmentación.
- 3. La Oferta. Estructura del servicio.
- 4. Marketing Mix.
- 5. Servicios de Calidad
 - 5.1. Atributos de un servicio.
 - 5.2. Calidad.
 - 5.3. Gestión de evidencia.
- 6. Equipos de Mejora.
 - 6.1. Herramientas básicas.

- 6.2. Resolución de problemas.
- 7. La Calidad como Valor Cultural. Cartas Compromiso con el Ciudadano.
- 8. La Atención del Cliente: sistema de quejas y reclamos. Guía de trámites.
- 9. Estrategias de implementación de la Calidad en los Municipios.
- 10. Premio Nacional a la Calidad.

Desarrollo de las Habilidades Directivas (Código 02.15.)

- 1. El proceso de cambio en el Municipio y el ejercicio del liderazgo.
- 2. Trabajo en Equipo
- 3. Coaching y motivación de los equipos de trabajo
- 4. Administración del tiempo directivo
- 5. La negociación efectiva de los conflictos.

De la Gestión Ambiental (Código 02.16.)

- 1. Introducción
- 2. El Medio Ambiente desde la perspectiva de la Administración local.
- 3. Las competencias locales en materia de Medio Ambiente.
- 4. Los problemas clave del Medio Ambiente Urbano
- 5. Las políticas locales de Medio Ambiente en los albores del nuevo siglo.
- 6. Marcos participativos: actores y gestores sociales. ONG's
- 7. Desarrollo urbano, calidad de vida y modelo de ciudad

REGIMEN DE CURSADO

Nivel Básico

MODULO	CARÁCTER	PRERREQUISITO	PUNTAJE
1. Derecho Constitucional	OB	---	4
2. Derecho Administrativo	OB	---	4
3. Principios de Administración	OP	---	3
4. Principios de Economía Política	OP	---	4

TOTAL = 15 PUNTOS

Nivel Intermedio

MODULO	CARÁCTER	PRERREQUISITO	PUNTAJE
---------------	-----------------	----------------------	----------------

5. Régimen Político Institucional	OB	1	9
6. Gestión Económica y Financiera	OB	4	8
7. Reforma del Sistema de Administración Financiera	OB	6	7
8. Financiamiento de Proyectos de Inversión Pública	OB	6	8
9. Desarrollo Local y Promoción del Empleo	OB	5	8

TOTAL = 40 PUNTOS

Especializado

MODULO	CARÁCTER	PRERREQUISITO	PUNTAJE
10. Los Nuevos Escenarios y la Reinención del Modelo de Gestión Municipal	OP	5 – 6	8
11. Reforma Político Institucional	OB	5	9
12. La Planificación Estratégica Urbana como Instrumento de Gestión del Desarrollo	OB	9	9
13. Presupuesto Participativo	OP	10 – 11	8
14. Marketing y Gestión de Calidad de los Servicios Públicos	OB	---	9
15. Desarrollo de Habilidades Directivas	OB	---	9

TOTAL = 60 PUNTOS

Nivel Básico:

Para completar el nivel se debe cursar y aprobar como mínimo dos Módulos obligatorios y uno optativo.

Nivel Intermedio:

Para completar el nivel se debe cursar y aprobar como mínimo tres Módulos obligatorios.

Nivel Especializado:

Para completar el nivel se debe cursar y aprobar como mínimo tres Módulos obligatorios y dos optativos.

PUNTAJE MINIMO EXIGIDO:

Ochenta (70) Puntos.